

منشور اخلاقی موسسه خیریه طپش

با یاری خداوند یکتا و اعتقاد به اینکه عالم محضر اوست و همواره ناظر بر اعمال ما و به منظور پاس داشت حس نوع دوستی و تکریم به کودکان و خانواده هایشان.

مدیران و کارکنان موسسه متعهد می گردند اصول زیر را در سرلوحه فعالیت هایشان قرار دهند و همواره در مسیر دست یابی به اهداف آرمانی موسسه از هیچ تلاشی دریغ نورزند.

• اصل رعایت انصاف و امانت

تعهد به رعایت صداقت و انصاف در مواجهه با مراجعه کنندگان و اجتناب از هرگونه جانب داری غیر فرهنگی و التزام به حفاظت از اموال، تجهیزات و منابع در اختیار.

• اصل رعایت حقوق

التزام به رعایت کامل حقوق مراجعه کنندگان و حفظ حریم افراد و حرمت‌ها و محیط کاری سالم و امن برای هم ایجاد کرده و در مقابل، هرگونه تعرض به حریم دیگران و حرمت شکنی، بی نظمی را با اصل قرار دادن وجدان جمعی حل و فصل کنیم.

• اصل وفاداری و احترام

باور به حقانیت مکتب اسلام و تشیع، وفاداری به اصول اعتقادی، عبادی و اخلاقی آن در تمام عرصه های زندگی فردی، اجتماعی و سازمانی.

• اصل ترویج

تعهد به اجرای نحوه صحیح برخورد با کودکان کار و خدمتی خالصانه بر پایه مهرورزی مادرانه. اشاعه برخورد مناسب شهروندان با این عزیزان در چهارراهها و...

• اصل حقیقت جویی

تلاش در راستای پی جویی حقیقت و وفاداری به آن و دوری از هرگونه پنهان سازی حقیقت.

• اصل شفافیت مالی

- ۱- دریافت حساسیت های داوطلبانه خیرین که عامل حفظ تداوم موسسه می باشد.
- ۲- با توجه به اینکه خیرین، سرمایه های اصلی موسسه ما هستند و شایسته بهترین ها می باشند که با ارائه گزارشات مرتب در جریان امور قرار خواهند گرفت. لذا عزت و احترام و اطلاع رسانی از مهم ترین مسئولیت های ما می باشد.

• پایبندی به اصل کرامت انسانی

توجه کافی و مناسب به روحیات و شرایط جسمانی مراجعین و تاکید بر مقام و منزلت این عزیزان به عنوان یک انسان. برای ما هر مراجع یا مخاطب مهمانی است محترم که در تکریم او بهترین برخورد و رفتار را خواهیم داشت.

• تعهد به اصول اخلاقی

- | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------|
| ۱- خدمت به مردم و پاسخگویی به آنان | ۲- دانش مداری | ۳- کوشش و خستگی ناپذیری |
| ۴- امانت داری | ۵- رازداری | ۶- تعهد کاری |
| ۷- رعایت احترام و حقوق همه جانبه دیگران | ۸- امانت داری | ۹- تکریم ارباب رجوع |
| ۱۰- شفافیت در همه امور | ۱۱- رفتاری مبتنی بر ارزشهای اخلاقی | |

• حرفه گرایی

حضور مؤثر و با کیفیت ما مستلزم آموزش مستمر می باشد که برای این امر مهم، بسترسازی صورت گرفته است. در این راستا همواره برای افزایش دانش و مهارت و به روز بودن خود در بستر ایجاد شده تلاش می کنیم.

• تعامل با سایر مراکز نیکوکاری، خیریه ها و نهادهای حمایتی در خدمت رسانی به نیازمندان

• ارائه کلیه خدمات حمایتی و توانمندسازی

در همه حال ایزد منان را ناظر و حاضر بر اعمال خود می دانیم و نسبت به انجام امور با جدیت و صداقت انجام وظیفه می کنیم.